



EcoPowerEnergy

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

sružených služeb dodávky elektřiny  
účinné od 1. 1. 2016

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí držitelem licence na obchod s elektřinou (dále jen „**VOP**“) upravují další práva a povinnosti mezi společností Eco Power Energy s.r.o., IČO: 02010534, se sídlem: Milady Horákové 116/109, 160 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 214502 (dále jen „**Obchodník**“) a právníckými nebo fyzickými osobami včetně domácností (dále jen „**Zákazník**“), vyplývající ze Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN (dále jen „**Smlouva**“), jejíž jsou tyto VOP nedílnou součástí a Smlouva na ně odkazuje.
- 1.2 Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, zejména pak v rámci Smlouvy a těchto VOP, jsou užívány odborné, technické a právní termíny a že tyto termíny jsou definovány zvláštními právními předpisy, zejména pak zákonem č. 458/2000 Sb. (dále jen „**energetický zákon**“) v platném znění, jeho prováděcími předpisy, Pravidly provozování přenosové soustavy a Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „**Pravidla**“), ke které je Zákazník připojen.
- 1.3 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy a VOP postupovat v souladu s platným a účinným zněním Pravidel provozování přenosové soustavy, Pravidel a příslušnými předpisy vydávanými Operátorem trhu (dále jen „**OTE**“), které schvaluje Energetický regulační úřad (dále jen „**ERÚ**“). V případě změn těchto dokumentů bude pro postup stran rozhodující znění, které je účinné v den, kdy je plnění prováděno a v případě prodlení s plněním v den, kdy plnění mělo být provedeno, pokud není v těchto dokumentech uvedeno jinak. Smluvní strany zároveň prohlašují, že jsou jim uvedené dokumenty známé, a to včetně místa jejich seznámení (webové stránky jejich vydavatelů).
- 1.4 Zákazník musí Obchodníkovi předat řádně vyplněný a podepsaný formulář Smlouvy včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací, a to před začátkem poskytování služeb. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací Zákazníkem se považuje za podstatné porušení Smlouvy, které opravňuje Obchodníka od ní odstoupit.
- 1.5 Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě kdy není uzavřena Smlouva v písemné formě, považuje se zaplacení zálohy nebo platby za vyúčtování dodávky elektřiny za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

## 2. Povinnosti a práva Obchodníka

- 2.1 Obchodník je v období dodávky povinen dodat Zákazníkovi elektřinu (silovou) ze sítě nízkého napětí, do odběrného/-ých místa/míst Zákazníka, stanoveného/-ých ve Smlouvě, pro jeho vlastní spotřebu a v množství, které je určeno (omezeno) hodnotou hlavního jističe uvedenou ve Smlouvě.
- 2.2 Obchodník se zavazuje Zákazníkovi zajistit v potřebném rozsahu na vlastní jméno a vlastní účet dopravu (distribuci) elektřiny a související služby do odběrného místa Zákazníka (dále jen „**Služby spojené s dodávkou**“), a rovněž zajistit s tím související systémové služby (dále jen „**distribuční služby**“). Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu elektřiny a dalších souvisejících služeb stanovenou Obchodníkem a cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.
- 2.3 Uzavřením Smlouvy dochází na období dodávky, za podmínek stanovených příslušnými obecně závaznými předpisy, k přenesení odpovědnosti za odchylku, vztahující se k uvedenému odběrnému místu na Obchodníka, tuto povinnost Obchodník nemá, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení článku 3. odst. 3.4 VOP.
- 2.4 Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/sou připojeno/-a odběrné/-á místo/-a Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**“) a Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen „**PDE**“), vydanými příslušným PDS, přičemž Zákazník se zavazuje, že se při odběru elektřiny podle Smlouvy bude řídit příslušnými pravidly PDS.
- 2.5 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předmětného/-ých odběrného/-ých místa/míst Zákazníka.
- 2.6 Je-li Zákazník v prodlení s hrazením svého závazku vyplývajícího ze Smlouvy nebo VOP po dobu delší než 1 měsíc, je Obchodník oprávněn takovou pohledávku postoupit, nebo předat k vymáhání třetí straně. Zákazník bere na vědomí, že v takovém případě bude povinen uhradit náklady spojené s vymáháním pohledávky, a to zpravidla na účet této třetí osoby.

## 3. Povinnosti a práva Zákazníka

- 3.1 Zákazník se zavazuje v období dodávky elektřinu odebírat od Obchodníka a uhradit mu sjednanou cenu a to vše dle podmínek Smlouvy a VOP.

- 3.2 Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník v souvislosti s dodávkou elektřiny dle Smlouvy uzavřel smlouvu o distribuci elektřiny s PDS, zahrnující distribuci elektřiny do odběrného místa. Obchodník je oprávněn tento souhlas či oprávnění z něho vznikající převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Zákazníkovi v této věci nese Obchodník.
- 3.3 Zákazník se zavazuje, kromě oprávnění vyplývajících z ochrany spotřebitele, neprovádět žádná právní a jiné jednání, která by bránila Obchodníkovi provést změnu dodavatele k předpokládanému období dodávky uvedené ve Smlouvě, zejména uzavírat Smlouvu s dalším obchodníkem s energiemi bez předchozího ukončení stávající Smlouvy s Obchodníkem. V případě, že Zákazník poruší povinnost dle předchozí věty, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši dle platného Ceníku rozšířených služeb (dále jen „**Ceník rozšířených služeb**“), stanoveného Obchodníkem a zveřejněného na jeho webových stránkách [www.ecope.cz](http://www.ecope.cz).
- 3.4 Zákazník se pro celé období dodávky zavazuje, v souvislosti s přenesením odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, neodebírat elektřinu přes uvedené odběrné místo od jiného obchodníka (jiné osoby). V případě, že Zákazník poruší povinnost dle předchozí věty je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu dle Ceníku rozšířených služeb.
- 3.5 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným obecně závazným právním předpisem a toto splnění podmínek hodnověrně doložit Obchodníkovi. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Obchodníka v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny v případech, kdy jej lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument, včetně jeho změn předložit Obchodníkovi vždy. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušná ustanovení zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění, případně nabude elektřinu bez této daně z jiného důvodu, je povinen odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem, resp. postupovat v souladu s tímto právním předpisem. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně a Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady, které vzniknou Obchodníkovi na základě nebo v souvislosti s porušením tohoto bodu VOP (zejména náhrady za uložení pokut).
- 3.6 Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi za činnosti a služby, které jsou vynucené Zákazníkovým chováním, tj. zejména, nikoli však výlučně, pausalizované náklady spojené se zasíláním výzev, upozornění apod. ke splnění povinností Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle ustanovení čl. 6 VOP (dále jen „**další náklady**“), a to vždy ve výši dle platného Ceníku rozšířených služeb. Pokud nebudou tyto poplatky součástí celkové ceny, pak se je Zákazník zavazuje platit na základě daňového dokladu vystaveného Obchodníkem ve lhůtě 14 dnů od jeho vystavení nebo v den splatnosti, který je uvedený na daňovém dokladu, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 3.7 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům, přičemž Obchodník nenese za stav odběrného zařízení Zákazníka odpovědnost.
- 3.8 Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s místně příslušným PDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních Odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a svařovací přístroje.
4. **Dodávka elektřiny, měření elektřiny a provádění odečtů**
  - 4.1 Způsob měření a vyhodnocování dodávky elektřiny na odběrném místě je stanoven v příslušném obecně závazném právním předpise, Řádu PDS a Smlouvě o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a PDS pro uvedené odběrné místo.
  - 4.2 Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Zákazník bere na vědomí, že provádění samoodečtu může být zpoplatněno, výše poplatku za samoodečet je stanovena v Ceníku rozšířených služeb. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný údaj považován ten, který potvrdí PDS.
  - 4.3 Zákazník se zavazuje v případě zjištěné závady na měřicím zařízení v odběrném místě, oznámit toto bez zbytečného odkladu PDS a Obchodníkovi.

## Obchodník s elektřinou

Eco Power Energy s.r.o., Milady Horákové 116/109, Hradčany, 160 00 Praha 6, IČO: 02010534, DIČ: CZ 02010534

Zapsána v OR vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 214502; Číslo licence pro obchod s elektřinou: 141533335, RÚT: 31621

## 5. **Ceny, způsob a místo úhrady plateb**

- 5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku elektřiny a související služby za každé zúčtovací období celkovou cenu, která se skládá z ceny za dodávku elektřiny, z ceny (regulované) za související služby dodávky (zejména cena za distribuci elektřiny) a z příslušných daní a poplatků stanovených obecně závaznými právními předpisy, případně příslušným ceníkem Obchodníka (dále jen "Ceník").
- 5.2 Ceny za fakultativní služby, poplatky a jednotková cena za dodávku elektřiny, včetně dalších cenových podmínek (výpočet ceny za dodávku elektřiny za zúčtovací období) se stanovuje platným a účinným Ceníkem Obchodníka případně Ceníkem rozšířených služeb, podle charakteru odběru sjednaného ve Smlouvě, či dle skutečného odběru elektřiny Zákazníkem za předchozí období, podle Produktů, a to bez daně z elektřiny, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Produktem se rozumí Obchodníkem nabízená dodávka elektřiny a další související služby (bez distribučních služeb) ve formě a druzech stanovených Ceníkem. Produkt se může členit na jednotlivé Produktové řady, ze kterých si může Zákazník při uzavírání Smlouvy vybrat, ledaže nesplňuje podmínky pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) stanovené Obchodníkem. Obchodník všem Zákazníkům, kteří mají s Obchodníkem uzavřenu Smlouvu a nemají zvolen Produkt či Produktovou řadu, přiřadí Produkt Standard. Ceníky mohou být Obchodníkem jednostranně změněny s tím, že ceníky včetně jejich změn je povinen Obchodník uveřejňovat na svých webových stránkách nejpozději třicátý den před dnem jejich účinnosti, pokud obecně závazné právní předpisy nestanoví tuto minimální lhůtu jinou (pak platí tato jiná lhůta).
- 5.3 Zákazník je dále povinen platit Obchodníkovi i ceny za distribuční služby stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ. Těmito cenami jsou zejména cena distribuce elektřiny a cena za služby operátora trhu, které jsou stanoveny ERÚ jako ceny pevné a Účastníci si nemožno dohodnout tyto ceny odchýlně od cenového rozhodnutí ERÚ. K cenám uvedeným v odstavci 5.2 tohoto článku se připočítává daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek.
- 5.4 Zúčtovací období je každé období, za které je provedeno vyúčtování celkové ceny a vystaven daňový doklad. Délku zúčtovacího období stanovuje Obchodník. Maximální délka zúčtovacího období je uvedena v příslušném obecně závazném právním předpise.
- 5.5 V průběhu zúčtovacího období se Zákazník zavazuje platit Obchodníkovi pravidelně, dle zvolené možnosti ve Smlouvě, jednou za měsíc nebo čtvrtletí (dále jen „zálohové období“) zálohy na celkovou cenu. V případě, že si Zákazník nezvolí žádnou z možností pro zálohové období (placení záloh), je povinen platit zálohy jednou za měsíc. Zákazník se zavazuje platit zálohy způsobem uvedeným ve Smlouvě, pod správným variabilním a specifickým symbolem a ve výši, která je uvedena v účinném rozpisu záloh (aktuálním pro dané období), který vypracovává Obchodník a zasílá jej Zákazníkovi, přičemž platí, že je-li v rozpisu záloh uvedena jiná výše zálohy než ve Smlouvě, údaj uvedený v rozpisu záloh má přednost. Výše zálohy, uvedená v rozpisu záloh, je účinná do posledního dne zálohového období, ve kterém Zákazník obdrží nový rozpis záloh a pokud v rozpisu záloh je uvedeno období pozdější, pak platí období uvedené v novém rozpisu záloh. Výše zálohy uvedená v rozpisu záloh je stanovena jako předběžná cena za dodávku elektřiny dělena počtem zálohových období v kalendářním roce s připočtením záloh předepsaných PDS na odběrné místo Zákazníka za zálohové období, ve kterém Zákazník obdržel rozpis záloh, a to vše s připočtením všech daní a poplatků ve výši účinné k prvnímu dni zálohového období, pro které se vypracovává nový rozpis záloh. Předběžná cena za dodávku elektřiny se stanoví stejným způsobem jako cena za dodávku elektřiny s tím, že za odebrané množství elektřiny v zúčtovacím období se použije hodnota Plánované roční spotřeby pro odběrné místo Zákazníka, která byla zpřístupněna Obchodníkovi z OTE v měsíci, kdy byl zaslán Zákazníkovi rozpis, záloh a jednotková cena za dodávku elektřiny se použije ta, jejíž hodnota je účinná k prvnímu dni zálohového období, pro které se vypracovává rozpis záloh. V případě, že pro Zákazníka jsou účinné ceny za dodávku elektřiny v nízkém a vysokém tarifu, pak cena v nízkém tarifu je zohledněna poměrem vůči ceně ve vysokém tarifu s použitím příslušné hodnoty denní, případně týdenní (víkendový režim) minimální platnosti nízkého tarifu (minimální poměr platnosti nízkého a vysokého tarifu ve dni/týdnu) dle příslušného obecně závazného právního předpisu.
- 5.6 Zákazník se zavazuje hradit zálohy do 15. kalendářního dne zálohového období. První zálohu se zavazuje Zákazník uhradit nejpozději do 25. kalendářního dne období dodávky. V případě, že o to Zákazník požádá, vystaví Obchodník Zákazníkovi na každou zálohu daňový doklad.
- 5.7 V případě, že na základě vyúčtování celkové ceny je zjištěn nedoplatek, Zákazník jej uhradí na základě daňového dokladu vystaveného Obchodníkem. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od jeho vystavení, nebo v den splatnosti v něm uvedeném, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 5.8 V případě, že na základě vyúčtování celkové ceny je zjištěn přeplatek, je Obchodník oprávněn tento přeplatek převést na úhradu záloh pro další vyúčtovací období. Obchodník je dále oprávněn započítat vzniklý přeplatek na úhradu jakýchkoli splatných závazků Obchodníka vůči Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nemá vůči Obchodníkovi žádné neuhrazené a splatné závazky, bude Zákazníkovi přeplatek vyšší než 100,- Kč na základě jeho písemné žádosti vrácen. Přeplatek bude vrácen na základě daňového dokladu vystaveného Obchodníkem, a to nejpozději v den splatnosti, který je uvedený

na daňovém dokladu. V případě marného uplynutí lhůty pro doručení žádosti o vrácení přeplatku může být přeplatek převeden na úhradu záloh v dalším období. Pokud není evidován/veden bankovní účet Zákazníka, může být přeplatek vrácen složenkou, a to pouze na území České republiky u částek vyšších než 100,- Kč.

- 5.9 Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se Zákazníky, kteří jsou spotřebiteli. Ti jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 5.10 Všechny platby provádí Zákazník způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to ve prospěch účtu Obchodníka pod variabilním a specifickým symbolem a ve správné výši, tak jak je uvedeno na příslušném daňovém dokladu nebo rozpisu záloh. Veškeré platební závazky smluvních stran se považují za splněné okamžikem jejich připsáním pod správným variabilním symbolem na příslušný bankovní účet druhé smluvní strany. Pokud Zákazník účet zřízen nemá, pak dnem prvního odeslání příslušné peněžní poukázky na adresu Zákazníka.
- 5.11 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem, v nesprávné výši nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uvedeno na daňovém dokladu nebo rozpisu záloh, bude platba považována za neuhrazenou, případně může být použita na úhradu nedoplatku Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že vybrané služby a úkony jsou zpoplatněny. Jejich úplný soupis a ceny jsou uvedeny v platném Ceníku rozšířených služeb. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s platným Ceníkem rozšířených služeb seznámil. Obchodník a Zákazník dále sjednávají povinnost Zákazníka uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu za porušení Smlouvy. Výše jednotlivých smluvních pokut je stanovena v Ceníku rozšířených služeb, který je zveřejněn na webových stránkách Obchodníka.
- 5.13 Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších nákladů je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/-ými fakturou/-ami, popř. spolu s fakturou/-ami při vyúčtování dodávky elektřiny. Samostatná/-é faktura/-y je/je jsou splatná/-é patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 5.14 Smluvní strany sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě, poplatku či úroku z prodlení ani zaplacením smluvní pokuty, poplatku či úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody. Veškeré náhrady škody dle této Smlouvy se hradí v penězích.
- 5.15 Zákazník se zavazuje uhradit náklady, vzniklé Obchodníkovi v souvislosti s mimosoudním a/nebo soudním vymáháním pohledávk/-ek, vzniklé/-ých v důsledku neuhrazení dodávek a služeb a záloh na tyto služby poskytnutých Obchodníkem Zákazníkovi podle Smlouvy a v souvislosti s ní.

## 6. **Ukončení smlouvy / Přerušení či ukončení dodávky elektřiny**

- 6.1 Obchodník má právo ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu ustanovení § 51 energetického zákona.
- 6.2 Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést v kterémkoli nebo ve všech odběrných místech Zákazníka uvedených ve Smlouvě. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení bodu 6.1 VOP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody.
- 6.3 Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník se zároveň zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady, které mu vznikly přerušením nebo ukončením dodávky elektřiny nebo v jejich souvislosti, a to ve výši dle platného Ceníku rozšířených služeb.
- 6.4 Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, kde za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se považuje zejména prodlení Zákazníka se zaplacením jakéhokoliv peněžního závazku vůči Obchodníkovi trvajícím déle jak 14 dnů od výzvy (upomínky) k jeho zaplacení. Obchodník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy trvá-li přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodů, které nezavinil Obchodník déle než 30 dní.
- 6.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny ze strany Obchodníka;
  - b) prodlení Obchodníka se zaplacením jakéhokoliv peněžního závazku vůči Zákazníkovi trvajícím déle jak 14 dnů od výzvy (upomínky) k jeho zaplacení.
- 6.6 Zákazník má právo v případě zvýšení ceny za dodávku elektřiny (dle bodu 5.2) a v případě změny VOP (dle bodu 10.6) bez uvedení důvodů a jakýchkoli sankcí, písemně od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě a s účinky, které jsou uvedené v energetickém zákoně s tím, že toto odstoupení je jediný způsob jak vyjádřit nesouhlas se zvýšením ceny nebo změnou VOP.
- 6.7 Pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, je Zákazník, který Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s § 11a, odst. 2 energetického zákona ve spojení s § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Právo na odstoupení dle tohoto bodu je nutné uplatnit u Obchodníka. Zákazník pro tento případ výslovně žádá, aby Obchodník zahájil

## **Obchodník s elektřinou**

Eco Power Energy s.r.o., Miláde Horákové 116/109, Hradčany, 16100 Praha 6, IČO: 02010534, DIČ: CZ 02010534

Zapsána v OR vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 214502; Číslo licence pro obchod s elektřinou: 141533335, RÚT: 31621

- 6.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, podá-li na sebe druhá smluvní strana insolvenční návrh, je-li soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany nebo byl-li insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.
- 6.9 Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení.
- 6.10 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli smluvní strana, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě nedodržení smluvních podmínek bude Zákazníkovi účtována smluvní pokuta za porušení Smlouvy dle platného Ceníku rozšířených služeb.
- 6.11 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a neprojevili-li kterákoli smluvní strana vůli Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí 3 měsíce před ukončením účinnosti Smlouvy, prodlužuje se Smlouva na stejné období, na které byla uzavřena (automatická prolongace), nejméně však o 12 měsíců. Délka smlouvy se vždy zaokrouhluje na celé měsíce nahoru. K automatické prolongaci smlouvy dojde vždy za cenových podmínek dle platné Smlouvy. Pro výpověď automaticky prolongované Smlouvy platí ustanovení tohoto bodu obdobně.
- 6.12 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou bez možnosti další prolongace a nepožádá-li si o Zákazníka nový Obchodník s elektřinou, není dodávka Zákazníkovi ukončena a je ponechána dodávka za Standardní ceny. Ceník pro tyto dodávky je uveden na webových stránkách Obchodníka. Doba dodávky je automaticky změněna na dobu neurčitou. Ukončení této smlouvy je možné za podmínek uvedených v bodě 6.10.
- 6.13 Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Obchodník je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení Smlouvy, zejména v situaci, kdy Obchodník eviduje pohledávku za Zákazníkem či se Zákazník dopustil hrubého porušení Smlouvy.
- 6.14 Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Obchodníkovi, jinak je Obchodník oprávněn tuto změnu odmítnout.
- 6.15 Smluvní strany jsou si vědomy, že při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze mohou být přijímána opatření příslušnými provozovateli soustav znamenající omezení či úplné přerušení dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka. Rozsah a způsob přijímání těchto opatření, včetně zařazení Zákazníka do regulačního stupně a jejich vyhlásování se řídí příslušným obecně závazným právním předpisem.
- 7. Reklamac a řešení sporů**
- 7.1 Zjistí-li Zákazník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklý např. nesprávnou funkcí měřidla (elektroměru), nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok tuto skutečnost reklamovat.
- 7.2 Reklamací se rozumí předání písemné výzvy Obchodníkovi k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky elektřiny nebo distribučních služeb, měření dodávky elektřiny a další. Reklamacie bude obsahovat zejména:
- identifikaci Zákazníka, který reklamacie podává;
  - identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo místa spotřeby, číslo elektroměru a zjištěné stavy;
  - výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamacie;
  - podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce, v případě, že reklamacie nebyla podána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
- 7.3 Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila.
- 7.4 Další nároky uplatněné po podání reklamacie týkající se předmětné reklamacie budou považovány za reklamacie novou. Opakovaná reklamacie již nemusí být vyřízena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.
- 7.5 Reklamacie vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb, s výjimkou reklamacie zcela zjevné chyby či omylu.
- 7.6 Reklamacie se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 7.7 Účastníci sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se kterýkoli Účastník obrátit na příslušný orgán státní správy, popř. na soud.
- 7.8 Další podmínky Reklamacie se řídí platným Reklamačním řádem, který je uveřejněn na webových stránkách Obchodníka [www.ecope.cz](http://www.ecope.cz).
- 8. Doručování**
- 8.1 Jakákoli písemnost, která má být doručena dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi smluvními stranami (dále jen „Podání“), není-li VOP nebo Smlouvou určeno jinak, může být doručena alespoň jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením;
  - doručením prostřednictvím příslušné poštovní služby (kurýr, Česká pošta);
  - elektronickou poštou (e-mailem);
  - prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu;
  - doručením do datové schránky.
- 8.2 V případě pochybností se za doručení Podání příslušné smluvní straně považuje jeho předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se mimo jiné rozumí i umístění Podání nebo oznámení o jeho umístění u příslušné poštovní služby (držitele poštovní licence) do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají (zejména pro případ kdy smluvní strana se nechová tak aby doručení mohlo být řádně provedeno), že každé Podání se považuje za doručené druhé smluvní straně 20. den od jeho prokazatelného odeslání příslušnou smluvní stranou na adresu druhé smluvní strany uvedeně ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení nedojde dříve dle předchozí věty.
- 8.3 Obě strany sjednávají, že Obchodník je oprávněn zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník je ve smyslu ust. § 7 odst. 3) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti oprávněn využívat poskytnutou e-mailovou adresu k šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných výrobků nebo služeb, přičemž Zákazník je oprávněn odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy. Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 8.4 Veškerá Podání jsou smluvní strany povinny zasílat na adresy uvedené ve Smlouvě. Pokud Zákazník nemá ve Smlouvě uvedenu e-mailovou adresu, může Obchodník, je-li Zákazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Obchodník je oprávněn neprovést jakýkoli úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení požadovaného pokynu. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn požadavek Zákazníka neprovést.
- 8.5 Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty: Zákaznická linka (+420 220 570 511); webová stránka ([www.ecope.cz](http://www.ecope.cz)); e-mail ([energie@ecope.cz](mailto:energie@ecope.cz)). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, může být zpoplatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem. Obchodník přiznává také další telefonní čísla pro zrychlení obsluhy zákazníků, o nichž je Zákazník informován na webových stránkách Obchodníka nebo prostřednictvím písemné komunikace.
- 9. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů**
- 9.1 Smluvní strany se zavazují, není-li uvedeno ve VOP jinak, že neposkytnou údaje ze Smlouvy a údaje s ní související třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany kromě údajů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a údajů, které jsou veřejně známé. Závazky dle předchozí věty trvají i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.2 Ochrana osobních údajů Zákazníků bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZoOOÚ“). V návaznosti na znění ZoOOÚ Zákazník souhlasí, aby Obchodník zpracovával osobní údaje Zákazníka (pokud je fyzickou osobou), které jsou uvedené ve Smlouvě, pro účely řádného plnění Smlouvy a uplatňování svých práv ze Smlouvy, a pro účely jejich užití pro své informační a marketingové akce (např. zasílání obchodních sdělení a nabídek na výrobky a služby). Zároveň Zákazník souhlasí, aby Obchodník užil jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě k šíření svých sdělení. Osobní údaje budou Obchodníkem zpracovávány v písemné i elektronické podobě. Obchodník může zpracováním osobních údajů pověřit na základě příslušné smlouvy uzavřené dle uvedeného zákona o ochraně osobních údajů další (třetí) osoby a zároveň může předat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresy jinému správci za účelem jejich užití k nabízení obchodu a služeb. V souvislosti se zpracováváním osobních údajů Zákazníka má Zákazník právo na přístup k zpracovávaným informacím (Obchodník případně jiný správce údajů je povinen Zákazníkovi předat příslušné informace o zpracování jeho osobních údajů), právo na opravu osobních údajů, jejich blokování, odstranění doplnění a jejich likvidaci a to vše v souladu s příslušným zněním ZoOOÚ.
- 9.3 Zákazník souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn zpracovávat a užit osobní údaje Zákazníka k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícího déle než 30 dní po

## Obchodník s elektřinou

Eco Power Energy s.r.o., Milady Horákové 116/109, Hradčany, 160 00 Praha 6, IČO: 02010534, DIČ: CZ 02010534

Zapsána v OR vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 214502; Číslo licence pro obchod s elektřinou: 141533335, RÚT: 31621

- splatnosti. Zákazník souhlasí s tím, že Obchodník je v těchto případech oprávněn předat do registru dlužníků údaje o Zákazníkovi, včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu.
- 9.4 Souhlas ve Smlouvě se zpracováváním osobních údajů, které může Obchodník pro uvedený účel zpracovávat pouze na základě tohoto souhlasu, je vydáván na období do dvou let po ukončení účinnosti Smlouvy a Zákazník je oprávněn jej kdykoli písemně odvolat.
10. **Závěrečná ustanovení**
- 10.1 Pokud by byl jakýkoli závazek (povinnost) uvedený ve Smlouvě a VOP neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOP.
- 10.2 Smluvní strany jsou oprávněny a zároveň povinny měnit a doplňovat Dispoziční údaje ve Smlouvě tak, aby odpovídaly skutečnému stavu, písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně s tím, že účinky tohoto oznámení (změny) pro tuto stranu v souvislosti se Smlouvou nastávají nejpozději 20. dnem od jeho doručení, případně dnem pozdějším, pokud se jedná o aktualizaci údajů u PDS, od tohoto dne se údaje uvedené v oznámení stávají údaji uvedenými ve Smlouvě. Obchodník je oprávněn toto oznámení provést prostřednictvím jakéhokoli dokumentu (např. daňovým dokladem, platebním kalendářem) zasláným Zákazníkovi. Zákazník je dále oprávněn měnit a doplňovat kontaktní údaje prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru nebo e-mailu. V případě, že Obchodník potvrdí prostřednictvím nahrávaného telefonního rozhovoru nebo e-mailu změnu nebo doplnění Dispozičního údaje Zákazníkovi v dřívějším termínu, pak účinky nastávají v tento termín.
- 10.3 Zákazník je povinen oznámit Obchodníkovi změnu Dispozičních údajů nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo, a to vyplněním Změnového formuláře doručeného Obchodníkovi v listinné nebo elektronické podobě. Změnový formulář je k dispozici na webových stránkách Obchodníka [www.ecope.cz](http://www.ecope.cz), případně bude Zákazníkovi zaslán na jeho žádost podanou prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru. Má-li Zákazník zřízen přístup k internetovému portálu Obchodníka dle ustanovení článku 9 odst. 9.1 písm. f), lze hlášení změny provést prostřednictvím tohoto portálu. V případě marného odeslání platby na neexistující nebo zrušený účet uvedený Zákazníkem ve Smlouvě nebo Změnovém formuláři, může být Zákazníkovi účtován manipulační poplatek ve výši dle platného Ceníku rozšířených služeb.
- 10.4 Dispozičními údaji na straně Zákazníka jsou: adresy (bydliště, sídla), spojevací číslo SIPO a číslo bankovního účtu. Tímto bodem nejsou dotčeny změny údajů vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. při právním nástupnictví, při změně jména/názvu).
- 10.5 Na smluvní vztahy Smlouvou a VOP neupravené se dále použijí ustanovení OZ v platném a účinném znění s tím, že pokud bude tento zákon zrušen, pak se použijí obecně závazné právní předpisy, které ho nahradí. Tyto VOP jsou vydány v souladu s § 1751 OZ. Přijetí návrhu Smlouvy ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.
- 10.6 Účastníci se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby případné spory urovnali smírnou cestou.
- 10.7 V případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky (příčemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo).
- 10.8 VOP se uzavřením Smlouvy stávají její nedílnou součástí, přičemž ustanovení Smlouvy mají před ustanoveními VOP přednost, pokud by byly s nimi v rozporu. Obchodník, zveřejňuje VOP na svých webových stránkách ([www.ecope.cz](http://www.ecope.cz)).
- 10.9 Obchodník je oprávněn z důvodu změny příslušných obecně závazných právních předpisů, změny podmínek na trhu s elektřinou, změny způsobu obsluhy Zákazníka nebo změny v poskytovaných produktech VOP měnit (novelizovat), popřípadě je nahradit novými (dále jen „**změna VOP**“). Obchodník je povinen změnu VOP vždy v úplném znění zveřejnit na svých webových stránkách a to nejpozději třicátý den před jejich účinností, pokud obecně závazné právní předpisy nestanoví tuto minimální lhůtu jinou (pak platí tato jiná lhůta). Zákazník je povinen se se změnou VOP seznámit do nabytí její účinnosti. Změna VOP je pro obě strany závazná od prvního dne její účinnosti a smluvní strany jsou povinny se jí od této doby řídit.
- 10.10 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 10.11 Povinností každé ze smluvních stran je oznámit a doložit předem a neprodleně druhé smluvní straně zejména změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků z této Smlouvy. Jedná se například o vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení a další významné skutečnosti. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- 10.12 V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka nahradit užitím faksimile tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 10.13 Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka.
- 10.14 VOP jsou platné a účinné od 1. ledna 2016. Vydáním těchto VOP se nemění smluvní vztahy uzavřené do 31. 12. 2015.

V Praze dne 28. 11. 2015

Marcel Eder, Jiří Svoboda  
jednatelé společnosti